

Jamais pensé No 8

Das positive Nein:  
Ja! Nein. Ja?

The positive No:  
Yes! No. Yes?

Ja!  
Würdige den Beitrag der Person.

Nein.  
Sag klar, was du brauchst und wozu.

Ja?  
Biete eine alternative Möglichkeit an.

Yes!  
Acknowledge the contribution.

No.  
State what you need clearly  
and what for.

Yes?  
Offer an alternative possibility.



**Ja zum Neuen  
Yes to the New**

Dr. iur. Marco Ronzani  
Coaching  
Mediation  
Seminare  
Ronzani Company  
Solution Focused  
Organizational Development  
Bäumleingasse 2  
CH-4051 Basel  
T +41 61 322 99 11  
E marco.ronzani@ronzani.ch  
F +41 61 322 99 12  
www.ronzani.ch

